

料理教室の貸出しについてのよくあるご質問

料理教室のご利用について、よくあるご質問を掲載しています。

その他、ご不明な点がございましたら、お電話またはメールからお問い合わせください。

予約・見学

教室の事前見学はできますか？

教室の稼働時のみ可能です。事前に料理教室ホームページ「クックノート」内の「お問い合わせフォーム」からご連絡をお願いします。

仮押さえはできますか？

できません。日時を決定後お申込みください。

電話での予約は可能ですか？

可能です。お電話または、東邦ガス料理教室ホームページ「クックノート」内の「お問い合わせフォーム」でご利用希望日などをご入力ください。追って空き状況をメールにてご連絡いたします。

予約変更・キャンセル

予約の変更やキャンセルの方法を教えてください。

東邦ガス料理教室ホームページ「クックノート」内の「お問い合わせフォーム」よりご連絡をお願いします。追ってメールにてご連絡いたします。

＜キャンセル料＞

利用予定日の 10～2 日前までの取り消しは利用予定金額の 50%です。

前日・当日の取り消しは利用予定金額の 100%です。

教室の利用方法

当日は何分前から入室可能ですか？

ご利用開始時間より入室可能です。それより前のご入室はできません。

教室は土足で入室が可能ですか？スリッパの用意はありますか？

豊田、岡崎、刈谷、四日市は土足厳禁のため、スリッパのご用意がございます。その他の教室は土足のままご入室いただけます。

定員以上の入室は可能ですか？また、追加の机や椅子はありますか？

定員を超えるご入室は事前にお問い合わせください。追加の机や椅子のご用意はございません。

事前に荷物の搬入や受け取りはできますか？

教室稼働時のみ可能です。事前にお問い合わせください。教室稼働時以外の搬入や受取りは、荷物のサイズ、数量などにより手数料を請求する場合がございます。

喫煙は可能ですか？

全教室禁煙となっております。

施設内の装飾はできますか？

事前にご連絡をお願いします。事前連絡がない場合、装飾をお断りする場合がございます。

試食テーブルの配置を変えても良いですか？

可能です。ご利用者様にて移動し、原状復帰までお願いします。

管理要員とは何をするスタッフのことですか？

器具や設備を管理するスタッフのことです。ご利用時間中は常駐しておりますので、ご不明な点があればお尋ねください。調理実習の手伝いや片付けは行いません。

設備・備品

器具リストはありますか？

ございません。基本的な調理器具は十分な数のご用意がございます。初めてのご利用の方は、事前見学をおすすめします。

基本調味料のみ借りることはできますか？

出来かねます。有料でお貸出しすることできません。

氷はありますか？

ございます。ご自由にお使いください。

食器拭きの布巾、台拭きの貸出しはありますか？

ございます。

ハンドマイクやピンマイクの貸出しはありますか？

ございます。

机や椅子、食器や器具の追加は可能ですか？

室内にある分のみです。追加の用意はできませんのでご了承ください。

アルミホイル、ラップ、キッチンペーパーなどの消耗品の貸出しはありますか？

一式 1,000 円(税抜)で販売しております。ご希望の場合は、ご利用日当日までにお申し付けください。

プロジェクターやスクリーンはありますか？

全教室ございません。

手元カメラや液晶はありますか？

全教室ございます。利用者様にて操作をお願いします。HDML ケーブルで PC と AV 機器をつなぎ、PC 画面を映し出すことも可能です。HDML ケーブルはご自身でご持参ください。

CD や DVD を使用する機材などはありますか？

刈谷教室以外はご利用いただけます。

教室とは別に控え室はありますか？

全教室ございません。貴重品を含めたお荷物はお客さま用のロッカーなどで保管をお願いします。

更衣室はありますか？

全教室ございません。

お客さま用のロッカーはありますか？

全教室、定員数ございます。

駐車場はありますか？

栄ガスビル、今池ガスビルの地下に有料駐車場がございます。いずれの教室も料理教室専用の駐車場はございませんので、公共交通機関のご利用をお願いします。

荷物の搬入のため一時的に停める際は、事前にお問い合わせください。