

東邦ガス料理教室(対面式・オンライン) 利用規約

本規約は、東邦ガス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する料理教室（以下、「当料理教室」といいます。）をご利用いただく全てのお客様に適用され、遵守いただく規約です。ご理解いただきたい大切な項目を記載しておりますので、必ずお読みいただき、内容を十分にご理解し、同意したうえでお申込みいただく必要があります。なお、同意いただけない場合は、講座の受講等、当社が提供するサービスを利用することはできません。

第1条 定義

本規約において使用する用語の定義は以下のとおりとします。

- 「対面式教室」とは、当料理教室が開催する講座のうち、当料理教室施設内で受講いただく対面式の講座をいいます。
- 「オンライン教室」とは、当料理教室が開催する講座のうち、オンラインで自宅等から受講できる講座をいいます。
- 「回数券講座」とは、回数券を購入したうえで希望の講座や日時を選択し受講する講座をいいます。
- 「単発講座」とは、回数券を購入せず講座を指定して予約し受講する講座をいいます。

第2条（委託）

当社は、当料理教室の運営業務を一括で株式会社FOOD&DRINK BANK（以下、「委託会社」といいます。）に委託します。

第3条 申込資格

1. 各講座へのお申込みは、一部講座を除き、満16歳以上の方とさせていただきます。また、ご家族・ご友人などの代理の方によるお申込みは受け付けておりません。必ず、講座を受講されるご本人にてお申込み願います。

2. 未成年者（民法で定める成年年齢に達しない者をいいます。）の方がお申込みいただく際は、親権者または法定代理人の方の同意を得た上で申込みが必要となります。なお、この内容は成年被後見人、被保佐人、被補助人に準用します。

3. 一部講座において、当社が定めた場合に限り、申込資格が本規約と異なる場合がございます。この場合、当社が定めた個別の規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

第4条 登録

当料理教室をはじめてご利用になる方は、オンライン予約システムへの登録が必要です。登録の際は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を入力いただき、オンライン予約システムの利用規約に同意いただくことが必要です。なお、登録に伴う入会金は発生しません。

2. オンライン予約システムに登録いただいても会員証等の発行はありません。

3. 登録内容へのお問合せについては、ご本人さま以外にはお答えできません。また、お客様のパスワードの管理については、お客様本人が責任を負うものとし、パスワードの紛失等に関しては当社ではお答えしかねます。なお、パスワードの第三者への譲渡、貸与等は禁止いたします。

4. 登録データに変更が生じた場合は、その都度速やかにご本人さまにて登録データを変更ください。変更内容の不備や誤変更により、当社からの必要事項の通知の不備等の不利益が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第5条 受講申込み

1. 本規約に同意のうえ、回数券講座、単発講座ともに希望講座開講日の4日前までにオンライン予約システムからお申込みください。

2. 回数券講座は、オンライン予約システムで予め回数券を購入いただき、その後ご希望の講座および日程を申込みいただけます。

3. 申込内容に変更が生じた場合、オンライン予約システムから変更の手続きをお願いします。また、ご質問、お問い合わせはメールもしくは受付センター（052-242-7177）で対応いたします。なお、変更内容の不備や誤変更により、当社または委託会社からの必要事項の通知の不備等の不利益が生じても、当社は一切の責任を負いません。

4. 当社および講師の都合や天候不順等やむ得ない事情によって、開講日、講師、講習内容および使用する食材等の変更を行うことがあります。

5. お客様のプロバイダへのインターネット接続料金等、オンライン予約システムおよびオンライン教室を利用するために必要な費用はお客様の負担とします。

6. オンライン予約システムにメンテナンス等が必要と判断した場合、予告なく受講申込みを中止・中断・変更する場合があります。

第6条 契約の成立

1. 当社は、前条に定める受講申込みがあったときは、審査し、承諾します。各講座にかかる契約は、当社が当該承諾の通知を発した時点で成立します。

2. 前項の規定にかかわらず、申込者が次のいずれかに該当するときは、当社は当該申込みを承諾しないことができます。

- 本規約に同意いただけない場合
- 申込み時に入力等いただいた情報に虚偽内容があった場合
- 過去に当料理教室において本規約の違反行為またはトラブルがあった場合
- 暴力団関係者等の反社会的勢力である場合、または反社会的勢力と密接な関係がある場合
- その他当料理教室の講座を受講いただくことが相当でないと合理的に認められる場合

第7条 受講料

1. 受講料は前納制です。期日までにお申込み時にオンライン予約システムでお客様が選択した支払方法で委託会社にお支払いください。期限内にご入金されなかった場合でも、自動キャンセルとはならず、キャンセル料が発生します。

2. お申込みいただいた講座の申込人数が一定の人数に達しない場合や天災等によるやむを得ない事情による場合は講座を中止または臨時休講することがあります。この場合、受講料は、お客様ご指定の銀行口座へ全額返金いたします。なお、お客様に受講料の返金を行う場合は、委託会社からお客様名義の銀行口座へお振込みさせていただきます。

3. 前項の規定にかかわらず、講座を中止または臨時休講した場合は、当該講座の回数券の有効期限内に次回以降の講座を受講いただきます。なお、臨時休講日から有効期限までに同内容の講座が開講されない等、有効期限内での受講ができない場合は、有効期限の延長をいたします。

第8条 回数券の取扱い

1. 回数券はご本人さまのみ使用可能です。

2. 回数券はオンライン予約システム内でしかご利用いただけない他、有効期限があります。有効期限はオンライン予約システム内に記載しており、購入日によって異なります。

3. 有効期限が過ぎた回数券は無効となります。また、有効期限が近づいているお客様へのご案内等はいたしません。

4. 発行後の回数券の未利用分の払戻しを希望される場合、手数料として1,500円差し引いて返金いたします。

第9条 キャンセル

1. やむを得ずお申込みされた講座をキャンセルされる場合は、オンライン予約システムからキャンセルもしくは受付センターにご連絡をお願いします。ご連絡なくキャンセルされた場合、1回分の受講料全額をお支払いいただきます。

2. お申込み後、講座開講日の3日前から当日にキャンセルのご連絡をいただいた場合、1回分の受講料全額のキャンセル料が発生いたします。

ただし、台風・地震などの天災や、当社都合により講座が中止となった場合は除きます。

3. 前項に基づきキャンセル料が発生する場合、キャンセルのご連絡をいただいた時点で既に受講料をご入金されている場合は当該受講料をもってキャンセル料とし、未入金の場合は後日キャンセル料をいただきます。

4. 講座開講日の5日前以前のキャンセルの場合、回数券の有効期限内であれば、次回以降の講座を予約いただけます。

第10条 講座の中止

以下のいずれかに該当する場合、講座を中止することがあります。講座中止の場合は、当料理教室ウェブサイトおよび電子メールアドレス（登録いただいている方のみ）にてご連絡いたします。当社の責によらずに電子メールが受信されなかった場合について、当社は責任を負いかねます。

（1）講座開催前に公共交通機関が広範囲にわたり計画運休を公表した場合

（2）台風の接近等により愛知・岐阜・三重県内に気象警報（大雨・暴風・洪水のいずれか）が発令されている場合

（3）地震・津波およびそれらに伴い公共交通機関が大規模運転中止された場合

（4）新型インフルエンザや新型コロナウイルス等の感染症の伝染が危惧される場合（行政等からの要請を含む）

（5）講座の申込人数が一定の人数に達しない場合

（6）システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合

（7）システムに負荷が集中した場合

（8）火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合

（9）その他前各号に準ずるやむをえない事情による場合

第11条 対面式教室の臨時休講

台風や大雪、大地震などの天災により、お客様の安全に不安が予想される場合は、講座開始予定時間の2時間前までに臨時休講するかどうかを決定いたします。臨時休講する場合はお客様に電子メールアドレス（登録いただいている方のみ）にてご連絡いたします。当社の責によらずに電子メールが受信されなかった場合について、当社は責任を負いかねます。

第12条 出欠席

1. 遅刻や当日欠席をされる場合は、事前にご連絡いただく必要はありません。ただし30分以上の遅刻の場合、受講をお断りさせていただく場合があります。

2. 受講は原則ご本人さまに限りませんが、満16歳以上のご家族、ご友人の方で、事前にご連絡をいただいた場合は、次の条件を満たす場合に限り代理出席が可能です。

（1）あらかじめ申込ご本人さまから代理受講者の氏名およびご本人さまとの間柄をお知らせいただけること

（2）当該講座の受講料を入金済みであること

3. 教室開始の指定時刻になりましたら、開始します。オンライン教室については、教室開始までにあらかじめ当社または委託会社からご連絡したURLよりご入室ください。

4. 遅刻、早退、当日欠席された場合、受講料の返金はいたしません。

第13条 受講時の注意事項

1. 受講時には他の受講者にご配慮いただき、内容に応じて誰もが気持ちよく受講できますよう以下の事項についてご注意ください。

（1）エプロンは清潔なものをご用意ください。また受講中はエプロンを着用ください（化粧室をご利用の際はエプロンを外してください）。

（2）状況に応じ、マスク等の着用をしていただく場合があります。

（3）調理開始前には必ず、手洗いを行ってください。

（4）肩にかかる長い髪は束ねてください。また、指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は外してください。

（5）爪は調理ができるように入入れをお願いします。また、対面式教室においては、ネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方、指輪を外せない方は、衛生上の理由により、必ず所定の料理手袋を着用してください（当料理教室にて1組40円で販売しております）。

(6) 万が一、食材などの異変にお気づきの際には、当料理教室スタッフまでお申し出ください。

(7) 体調の悪い方は対面式教室の講座の受講をお控えください。また、病院にて感染症(※)と診断された方または感染症と疑われる症状がある方、もしくは感染症の濃厚接触者またはその疑いのある方は、感染や症状の度合いに関わらず対面式教室の講座を受講いただくことはできません。※新型コロナウイルス、はしか、水疱瘡、おたふく風邪、インフルエンザ、プール熱等。

(8) 講座内での傷病発生は、当社の責に帰すべき事由により損害が生じた場合に限り、現実生じた直接の損害について、賠償するものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合およびお客さまの生命・身体に損害が生じた場合はこの限りではありません。

(9) 当料理教室の受講中に生じたお客さま間(またはお客さまと第三者間)において生じたトラブル、教室外での事故・トラブルについては、当社は一切責任を負いません。

(10) 携帯電話はマナーモードなどにし、他のお客さまへのご配慮をお願いいたします。また、受講中の通話をご遠慮願います。

2. 対面式教室の受講時には、前項に定める内容に加えて、以下の事項についてご注意ください。

(1) 受講時には以下の持ち物をご持参ください。

エプロン・クッキングテキスト(レシピ)・筆記用具・ハンドタオル・お菓子やパン講座ではお持ち帰り用の箱や手提げ袋など

(2) クッキングテキストは初回にお配りします。なお、再発行は有料となります。

(3) 調理に必要な持ち物以外は教室内のロッカーをご利用いただき、必ず施錠のうえ、お客さまの責任において管理をお願いします。ロッカーの鍵を紛失された場合は、鍵製作費として1,100円をいただきます。

(4) 作った料理のお持ち帰りは、食品衛生上、お菓子・パン講座などの一部講座を除き原則お断りしております。なお、お持ち帰りは当社の定める遵守事項を守っていただくものとし、持ち帰りに伴う一切の責任を当社は負わないものとします。

(5) ご試食の際、欠席をされた方の方は、デモンストレーション台にお返しく下さい(ご本人さまのみ教室でお召し上がりください)。

(6) 酒類の提供がある講座について、お車で越越しいたいただいた場合は、お酒の提供を控えさせていただきます。

(7) 当料理教室施設内には、託児施設をご用意しておりません。安全衛生管理上、親子教室を除き、お子さま連れでの参加はできません。

(8) ペットの同伴はお断りいたします(補助犬を除く)。

(9) 当料理教室専用の駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用ください。また栄・今池ガスピルの駐車場は有料となります。

(10) 当料理教室施設内は全館禁煙です。

(11) 受講中に地震や火災等が発生した場合は、当料理教室スタッフの指示に従ってください。

(12) ご自身で用意された食材やアルコール類の持ち込みは禁止しております。

3. オンライン教室の受講時には、第1項に定める内容に加えて、以下の事項についてご注意ください。

一部講座を除き、使用する食材は事前にご連絡するリストに基づきお客さま自身でご準備いただきます。食材の購入や管理について、当社は一切責任を負いません。

第14条 写真および動画撮影

1. 料理の撮影はお客さまご自身で作った料理の出来上がりの写真・動画のみとし、料理の説明中および実習中のデモンストレーションの写真や動画撮影・録音は禁止します。

2. 講習風景や不特定多数のお客さまの撮影は禁止します。

3. シェフ、講師または他のお客さまを撮影されるときは、ご本人に了解を得ていただきますようお願いいたします。

4. 当料理教室に、予告なく取材や撮影が入る場合があります。撮影等は実習の妨げにならないように配慮を行うとともに、社内利用の場合を除き、お客さまに承諾をいただいた場合のみ実施します。また、当社は、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当社ウェブサイトに掲載する他、その他媒体等に掲載する場合があります。

5. オンライン教室を録画し、販売することがあります。なお、販売のための録画を行う場合は、お知らせした上で実施します。

6. オンライン教室には、当社による写真撮影の承諾を必須とする講座がございます。当該講座については、お客さまが当該講座に参加申込みをされた時点で、撮影をご了承いただいたものとして扱いますので、ご確認のうえ、お申し込みください。

第15条 食物アレルギー

当料理教室では食物アレルギー対応(材料の代替対応や器具の使い分けなど)は行っておりません。使用する食材については受付センターにお問い合わせください。なお、使用する食材について受付センターにお問い合わせいただいた場合も、アレルギーの有無についての確認および判断はいたしかねます。アレルギーをお持ちのお客さまはご自身の責任でご参加をお願いします。

第16条 著作権

当社が配布するクッキングテキスト(レシピ)、その他印刷物および当社ウェブサイト上に公開されているクッキングテキスト、写真、オンライン教室での映像等に関する権利は全て当社に帰属します。当社に無断で複写・複製(コピー)すること、また、ブログ・SNS等に許可なく掲載することは禁止いたします。

第17条 オンライン教室の変更・廃止・通信障害等

1. 当社は、オンライン教室のサービス内容の全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

2. 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関してお客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、その損害が当社の故意または過失により生じたものである場合は、この限りではありません。

3. 当社は、当社ウェブサイト・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューターウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。

4. お客さまの通信回線不良やパソコン等の機器の故障・不具合などの障害等によりオンライン教室の全部または一部を受講できなかった場合であっても、当社はそれについて一切の責任を負わず、受講料の返金等はいりません。

5. オンライン教室を提供するために用いる、第三者が提供するウェブ会議システム等に依存する不具合、仕様の不備等に起因する不具合や事故等について、当社は一切責任を負いません。

第18条 禁止行為

1. 以下の行為を行った場合、当社は、当該お客さまを退会させ、または利用をお断りすることができるものとします。

(1) 他のお客さま、当社に対して、財産権、著作権、プライバシーやその他の権利を侵害する行為、もしくは法令に違反する行為

(2) 他のお客さま、第三者を誹謗中傷する行為、名誉毀損行為など損害を与える行為

(3) 政治、宗教に関わる活動

(4) 選挙運動に関する行為

(5) 公序良俗に反する行為、犯罪行為、もしくは犯罪に結びつく行為

(6) 登録情報における虚偽情報を入力する行為。自分以外の人物を名乗る、代表権や代理権を所持していない会社名等の組織名を名乗る行為

(7) 当社の承諾なく営利を目的とした行為。当料理教室と関係のない営業・勧誘、これらに類する行為

(8) パスワードを不正に利用する行為

(9) オンライン予約システムを通じ、他のお客さまの個人データを収集・蓄積する行為

(10) 当社やお客さまの通信機器、ソフトウェア、ネットワーク等に対し、コンピューターウイルス等有害なプログラムを提供する等支障をきたす行為

(11) 当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすることや、有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込む行為

(12) 受講資格、講座の受講権利および回数券の譲渡、転売行為。不正な代理受講行為

(13) 受講中の他のお客さまにご迷惑となるような行為。受講内容や進行と直接関係のない働きかけ、講師やスタッフの指示に従わないなど、他のお客さまの受講の妨げとなるような行為

(14) 無断キャンセルを繰り返す行為

(15) 過去に生じたキャンセル料を支払わない行為

(16) 感染症に罹患しているおそれがある状態での対面式教室への参加

(17) 本規約に違反する行為

(18) 前各号に準ずる不適切な行為により、当料理教室の利用を継続することが相当でないと合理的に認められる行為

2. お客さまが禁止行為その他本規約に違反したことによって生じたお客さままたは第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第19条 免責

本規約および消費者契約法に基づき当社がお客さまに損害賠償責任を負う場合、現実生じた通常かつ直接の損害に限り賠償します。ただし、当社に故意または重過失がある場合、またはお客さまの生命・身体に損害が生じた場合はこの限りではないものとします。

第20条 お客さまの損害賠償責任

お客さまの故意または過失により当社または第三者に損害が生じた場合は、当該お客さまにその損害を賠償していただきます。

第21条 個人情報の管理

1. 当料理教室をご利用になるお客さまの個人情報の取扱いについては、下記をご確認ください。

(東邦ガスにおける個人情報の取扱いについては：<https://www.tohogas.co.jp/siteinfo/privacypolicy/index.html>)

2. 当料理教室の他の受講者のお名前や連絡先はお答えできません。

3. お客さま間での電話番号、メールアドレスの交換には責任を負いかねます。

4. お客さまのパスワードの管理については、お客さま本人が責任を負うものとし、パスワードの紛失等に関しては当料理教室ではお答えしかねます。

5. 対面式教室では受講生の管理のため、プロフィールシートへのご記入をお願いする場合があります。

6. 当社は、取得したお客さまの個人情報を委託会社に対して提供し、委託会社は料理教室の運営を目的に当該個人情報を利用いたします。

第22条 規約の変更

本規約は、民法548条の4の規定に基づき、変更する場合があります。この場合には、当社はその効力発生時期を定め、かつ本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を、事前に、当料理教室ウェブサイトに掲載する方法またはその他の適切な方法により周知するものとします。

第23条 附則

1. 本規約に記載の金額は全て税込(消費税率10%)で計算しています。

2. 本規約は2022年3月29日のお申込みから適用となります。(2016年1月27日制定、2022年3月29日改訂)