

特定商取引法に基づく表示

販売業者	東邦ガス株式会社
サービス名	東邦ガス料理教室
運営責任者	代表取締役社長 山崎 聡志
所在地	〒456-8511 愛知県名古屋市中熱田区桜田町19番18号
お問合せ先	【電話番号】052-732-2962（東邦ガス料理教室受付センター） 受付時間：10:00～17:00 ※水曜日・日祝日の受付は休業となります。 【ホームページURL】 https://cooknote.jp
商品の販売価格、販売数量	講座ごとに受講料金及び定員を定めます。 詳細はホームページ内の各レッスン画面をご覧ください。
商品代金以外の必要料金の説明	・表示価格に消費税を含みます。 ・オンライン教室の場合、一部講座を除き、使用する食材はお客さま自身でご準備いただきます。 ・オンライン講座の視聴やお問合せ等にかかる通信費用は、お客さまのご負担となります。 ・対面式教室においては、ネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方、指輪を外せない方は、衛生上の理由により、所定の料理手袋（教室にて1組40円で販売）を着用していただきます。
商品購入にあたっての期限	オンライン予約システムに記載された期日までにご入金されなかった場合、キャンセル料が発生いたします。
お支払い方法	・受講料は前納制です。支払期日までに当料理教室の運営業務を一括で委託している株式会社FOOD&DRINK BANKにお支払いください。 ・支払方法は、オンライン予約システム上でのお支払いまたは東邦ガス料理教室受付でのお支払いとなります。 ・ご利用いただけるお支払い方法は下記の通りです。 【オンライン予約システム】クレジットカード 【東邦ガス料理教室受付】現金、クレジットカード(当社が指定するものに限りです。詳細はお問い合わせください。)
支払期限	オンライン予約システムに記載された期日まで、東邦ガス料理教室受付支払は開催4日前までにお支払いいただきます。
引渡し時期	講座参加当日（オンライン講座の場合、視聴当日）
キャンセル	・お申込みされた講座をキャンセルされる場合は、オンライン予約システムで予約変更の手続きをいただくか受付センターまでご連絡をお願いします。ご連絡なくキャンセルされた場合、1回分の受講料全額をお支払いいただきます。 ・お申込み後、受講日の4日前から当日にキャンセルのご連絡をいただいた場合、1回分の受講料全額のキャンセル料が発生いたします。 ※台風・地震などの天災や、当社都合により講座が中止又は臨時休講となった場合は除きます。 ・キャンセル料が発生する場合、キャンセルのご連絡をいただいた時点で既に受講料をご入金いただいている場合は当該受講料をもってキャンセル料とし、未入金の場合は後日キャンセル料をいただきます。
返金	・遅刻、早退、当日欠席された場合、受講料の返金はいたしません。 ・講座の開講が中止又は臨時休講となった場合は、原則として受講料を全額返金いたします。 ・発行後の回数券の未利用分の払戻しを希望される場合、手数料として1,500円差し引いて返金いたします。 ・返金は、当料理教室の運営業務を一括で委託している株式会社FOOD&DRINK BANKよりお客さま名義の銀行口座へお振込みさせていただきます。お客さまの都合による返金の場合、振込手数料はお客さまの負担とします。